Tema: Visita de acompañamiento y seguimiento para realizar la verificación de cumplimiento de estrategias planteadas por la SISS Centro Oriente en el marco de la Resolución 1501 de 2024.

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud	Planeación Sectorial

Objetivo	Fecha: 2 abril de 2025			
Realizar visita de acompañamiento y seguimiento para realizar la verificación de cumplimiento de estrategias planteadas por la SISS Centro Oriente en el marco de la Resolución 1501 de 2024.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Sede administrativa SISS Centro Oriente			
	Hora Inicio: 11:00 am Hora Fin: 1:00 pm			
	Notas por: Margarita Martínez – Luis F. Marrugo			
	Próxima Reunión: Por definir			
	Quien cita: Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Se inicia la visita de acompañamiento en la Subred Centro Oriente con el saludo y presentación de los profesionales de la Secretaría de Salud, así como el objetivo de la visita, por parte de la Subred la Subgerente de Servicios y la líder de Desarrollo Institucional, por parte de la Secretaría de Salud los profesionales especializados designados por el director operativo de la Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud, así como los profesionales especializados de apoyo de la Subred.

Posteriormente se realiza la lectura de la Resolución 1501 de 2024 para poner en contexto a los asistentes sobre los ítems que serán objeto de verificación.

Para el ejercicio de seguimiento y verificación, se aplica una lista de chequeo que se presenta a continuación:

ESTRATEGIAS DE OPTIMIZACION DE SERVICIOS ASISTENCIALES

1. *Avances frente al seguimiento de tablero de indicadores por sede, proceso y líder de gobierno clínico para la mejora continua de indicadores e intervención de desviaciones, tableros en línea.*

Avances en el seguimiento de tableros de indicadores por sede, proceso y líder de gobierno clínico para la mejora continua. Se han implementado tableros en línea que cumplen con los objetivos establecidos. Los indicadores de gestión hospitalaria incluyen cuatro métricas clave: promedio de días de estancia, porcentaje de ocupación, egresos y giro de cama. Además, se están monitoreando dos indicadores diferenciales: el porcentaje de cancelación de cirugías programadas y la producción de procedimientos quirúrgicos, lo que permite un seguimiento y autocontrol más efectivo.

2. *Avances en la gestión de indicadores de días promedio de estancias hospitalarias en los servicios, fortaleciendo las rondas médicas, briefing*

Para ello, se realizó la implementación de dos estrategias:

a. Entrega de turno en hospitales más grandes:

- Se establece una conexión entre la subgerencia de servicios de salud, líderes de hospitales grandes, directores y líderes de procesos.
- El reporte es generado por los 5 hospitales de mayor tamaño.

b. Rondas diarias administrativas:

- Son llevadas a cabo por el líder de cada unidad, quien se encarga de su diligenciamiento.

3. Avances en la gestión de estancias prolongadas (más de 7 días)

Se realizan mesas mensuales de seguimiento a las largas estancias (a partir del día 8), lideradas por los líderes de sede y trabajo social, donde se revisan los casos y se clasifican sus causas en tres categorías: clínica, social y administrativa. Adicionalmente, desde diciembre se implementó un indicador para monitorear los motivos de estas estancias prolongadas. En el caso específico del Hospital Santa Clara, la mesa cuenta con la participación del líder de gobierno clínico o referente técnico.

4. *Avances en la Gestión administrativa- gestión con EPS o situaciones administrativas que prolongan estancias, (casos de oxígenos domiciliarios, servicios no ofertados unidades de cuidado crónico, oncología, unidades renales, etc.)*

** Ampliación de servicios (especialidades)*

** Unidades en donde se ampliaron los servicios*

Se realizan mesas con periodicidad mensual de seguimiento a las largas estancias (a partir del día 8), lideradas por los líderes de sede y trabajo social, donde se analizan los casos y se categorizan sus causas en tres áreas: clínica, social y administrativa. Desde diciembre, se implementó un indicador para el monitoreo sistemático de los factores asociados a estas estancias prolongadas. En el Hospital Santa Clara, participa adicionalmente el líder de gobierno clínico o referente técnico.

En cuanto a la ampliación de servicios y especialidades, se destacan las siguientes implementaciones: quirófano en Victoria, apertura de cardiología en Victoria, cirugía de mano y urología en Santa Clara, hemodinamia e intervencionismo en Santa Clara, y la nueva unidad renal en Santa Clara.

5. *Revisión del proceso de programación quirúrgica: revisión lista de trámites pendientes para cirugía programada de usuario de régimen contributivo.*

1. Optimización de tiempos de especialistas y rotación de quirófanos

2. Reorganización de tiempos quirúrgicos

3. Gestión de listas de espera (adquisición de material médico quirúrgico y de osteosíntesis)

Este apartado está contenido en el informe que entrega la Subred Centro Oriente relacionado con los avances en la gestión asistencial en el marco de la Resolución 1501 de 2024.

6. Programación quirúrgica para seguimiento, gestión y programación de cirugías

Este apartado está contenido en el informe que entrega la Subred Centro Oriente relacionado con los avances en la gestión asistencial en el marco de la Resolución 1501 de 2024.

7. *Priorización de cirugías de pacientes de consulta externa para programar y derivados del servicio de urgencias de los pagadores relacionados anteriormente.*

Los pacientes en lista de espera corresponden a casos ambulatorios programados, tal como se ha presentado previamente en el desarrollo de esta reunión. Para dicha priorización se establecen los siguientes criterios clínicos: antigüedad en la lista de espera, edad del paciente y criticidad del diagnóstico médico.

2. PLANEACIÓN DE LA OFERTA

Verificación de las diferentes fuentes, comportamiento histórico de atenciones en los años anteriores para los meses mencionados (diciembre 2024 y enero 2025), lista de espera y rendimiento en la actualidad para la proyección de las horas de medicina especializada en la entidad.

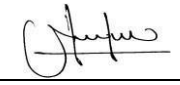
Actualmente se registra un 9% de incumplimiento frente a la línea base del 10% anual, con meta establecida de alcanzar el 8%. Para ello, se han implementado acciones como la revisión de horarios de atención en todas las sedes, monitoreo del rendimiento profesional y optimización de los 217 consultorios disponibles. Las estrategias de mejora incluyen: (1) fortalecimiento de capacidad operativa mediante ampliación de planta, desarrollo de competencias y expansión de capacidad instalada (extensión de franjas horarias y nuevos horarios); y (2) ampliación de servicios demandados, analizando la viabilidad para implementar Medicina Interna y Optometría en Jorge Eliecer Gaitán, Cardiología y Apoyo Diagnóstico en La Victoria, Psicología en Altamira y Diana Turbay, y Enfermería en Perseverancia. El seguimiento se realiza mediante indicadores de incumplimiento mensual, productividad profesional, satisfacción usuaria y tiempos de espera.

Frente a lo anteriormente expuesto, se evidencia que la Subred dio cumplimiento a la totalidad de estrategias planteadas en la propuesta remitida al despacho de la Subsecretaría de Planeación y Gestión Sectorial bajo radicado No. 2024-ER-45130, fechado el 23 de diciembre de 2024.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Radicar el documento de propuesta Resolución 1501 de 2024 ajustado.	SISS Centro Oriente	4 abril de 2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Margarita Martínez	emmartinez@saludcapital.gov.co	3107717238	SDS - DAEPDSS	
2	Luis Fernando Marrugo	lfmarrugo@saludcapital.gov.co	3192302299	SDS - DAEPDSS	
3	Maryury Díaz	subserviciosalud@subredcentrooriente.gov.co	3209465401	SISS CENTRO ORIENTE	
4	Bertha Sofía Díaz	desarrolloinstitucional@subredcentrooriente.gov.co	3188000784	SISS CENTRO ORIENTE	
5	Carlos Alberto Martínez	apoyoambulatorio@subredcentrooriente.gov.co	3138056047	SISS CENTRO ORIENTE	
6	Gianna Castro Jiménez	gestiondirhospitalizacion@subredcentrooriente.gov.co	3153869185	SISS CENTRO ORIENTE	

7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	No aplica

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.